

La Direzione Generale ha definito i seguenti principi fondamentali su cui si basa la **Politica per la Qualità**, poiché esplica la propria posizione nei confronti dell'Azienda:

- **Orientamento al cliente:** al centro delle nostre attività c'è il cliente. La soddisfazione del Cliente è il principale indicatore del nostro successo. Identifichiamo le esigenze e le aspettative del Cliente, convertendole in requisiti da soddisfare.
- **Orientamento al risultato:** il cliente è al centro di tutte le nostre attività. La sua soddisfazione rappresenta il principale indicatore del nostro successo. Ci impegnamo a comprendere esigenze ed aspettative dei Clienti, traducendole in requisiti chiari e garantendone il soddisfacimento attraverso il miglioramento continuo dei processi e i servizi conformi agli standard qualitativi definiti.
- **Approccio per processi:** adottiamo un approccio basato sui processi, al fine di conseguire i risultati attesi con maggiore efficacia ed efficienza, garantendo il controllo delle attività, l'ottimizzazione delle risorse e il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.
- **Approccio sistemico alla gestione:** operiamo in modo strutturato e coordinato, favorendo l'integrazione tra i diversi settori aziendali. Il monitoraggio dei processi e l'impiego ottimale delle risorse consentono di raggiungere efficacemente gli obiettivi aziendali. Le decisioni vengono assunte sulla base di dati oggettivi e indirizzi strategici della Direzione.
- **Crescita e coinvolgimento del Personale:** promuoviamo il coinvolgimento attivo del personale nei processi e nelle decisioni aziendali, riconoscendo nella crescita professionale e nello sviluppo delle competenze elementi fondamentali per il corretto svolgimento delle attività e per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Favoriamo l'integrazione e la collaborazione attraverso programmi di formazione, addestramento e miglioramento continuo rivolti a tutto il personale.
- **Miglioramento continuo:** costituisce un obiettivo fondamentale e permanente di ECOSYS S.r.l., perseguito attraverso il costante monitoraggio dei processi e l'adozione di decisioni basate su dati oggettivi.
- **Decisioni basate su dati di fatto:** le decisioni efficaci si fondano sull'analisi di dati e informazioni reali, integrate da valutazioni logiche e, quando necessario, da considerazioni esperienziali.
- **Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori:** ECOSYS S.r.l. promuove relazioni di collaborazione con i fornitori, finalizzate alla crescita reciproca e al miglioramento della qualità dei servizi. Vengono selezionati solo i fornitori che hanno un impatto sulla qualità finale dei servizi offerti, coinvolgendoli nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tali principi fondamentali contribuiscono a rafforzare le potenzialità interne dell'azienda, favorendo motivazione, consapevolezza e coinvolgimento di tutte le persone. In questo modo, ciascuno è chiamato a operare, contribuendo al miglioramento continuo dei processi aziendali.

La Politica per la Qualità rappresenta l'elemento guida che accomuna tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività. Gli obiettivi definiti nel MOD01MQ05 sono pertanto raggiungibili solo attraverso il costante e pieno impegno di tutto il personale di **ECOSYS S.r.l.**

ECOSYS S.r.l. intende essere un punto di riferimento nel proprio settore e mantenere nel tempo la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Aggiornato al 20/05/2026

Firma DG

