

La Direzione Generale ha definito i seguenti principi fondamentali su cui si basa la **Politica per la Qualità** poiché esplica la propria posizione nei confronti dell'azienda:

- **Orientamento al cliente con continua e completa soddisfazione dello stesso:** al centro delle nostre attività c'è il cliente. La soddisfazione del cliente è indicatore del nostro successo.
- **Orientamento al risultato:** offrire un servizio di qualità è per noi un risultato molto importante che ci permette di ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del cliente.
- **Attenzione alle parti interessate:** attraverso la formazione del personale sia tecnicamente che nei rapporti comunicativi, ciò anche attraverso la comprensione del contesto interno ed esterno, l'analisi e la determinazione dei fattori interni ed esterni e le rispettive aspettative delle parti interessate.
- **Stabilire unità di intenti, di indirizzi** e creare e mantenere un ambiente interno dell'azienda mirato a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi prefissati dall'azienda, riportati nel modulo per gli obiettivi ed indicatori.
- **Crescita, coinvolgimento e partecipazione attiva del personale** che costituisce l'essenza dell'azienda. Il personale viene sempre coinvolto nelle decisioni aziendali e la crescita professionale è sinonimo di competenza, la quale è indispensabile per lo svolgimento dell'attività e per il perseguimento degli obiettivi aziendali.
- **Idoneità delle infrastrutture e ambiente di lavoro tranquillo, a bassa emotività e sicuro nel rispetto dei requisiti di legge**, per conseguire la conformità ai requisiti del prodotto/servizio offerto.
- **Approccio per processi e risk-based thinking**, tramite la pianificazione di azioni che affrontino rischi e opportunità per ottenere con maggiore efficienza i risultati attesi.
- **Approccio sistemico alla gestione:** operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i settori. La coerenza nell'orientamento ai processi e l'interconnessione e la valutazione degli stessi ci assicurano il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.
- **Miglioramento continuo** che costituisce un obiettivo fondamentale e permanente della **ECOSYS s.r.l.** con decisioni basate su dati di fatto e monitoraggi dei processi stessi.
- **Gestione delle relazioni, rapporti di reciproco beneficio fra ECOSYS s.r.l. e le parti interessate** in ottica di reciproche occasioni di crescita come da obiettivi prefissati.
- **Impegno a soddisfare i requisiti applicabili** al fine di erogare un servizio conforme alle richieste.

Tali principi fondamentali contribuiscono a migliorare la potenzialità interna dell'azienda che trova grande giovamento, motivazione e sensibilizzazione di tutte le persone in modo che ciascuna di esse si comporti nel duplice ruolo di cliente e fornitore interno.

La politica della qualità è l'elemento guida che accomuna tutto il personale nel proprio lavoro, quindi gli obiettivi definiti nel MOD01MQ05 sono raggiungibili solamente grazie ad un continuo e completo impegno da parte di tutto il personale della **ECOSYS s.r.l.**

La **ECOSYS s.r.l.** vuole essere un punto di riferimento nel proprio settore, inoltre intende mantenere nel tempo la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in rispetto alla Norma UNI EN ISO 9001.

Aggiornato al 07.11.2016